

CHCEME, ABYSTE PŘESNĚ VĚDĚLI, CO ZA SVÉ PENÍZE DOSTÁVÁTE. PROTO JSME TYTO PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ NAPSALI TAK, ABY BYLY KRÁTKÉ, JASNÉ A SROZUMITELNÉ.

BUĎTE FIT A ZDRÁVI A PŘEČTĚTE SI TUTO PŘÍRUČKU.

tým Mutumutu

Příručka k pojištění MUTUMUTU

Tato Příručka (známá jako pojistné podmínky) neoddělitelně patří k naší *dohodě o pojištění* MUTUMUTU a jejím účelem je vysvětlit vám, jak toto pojištění funguje.

V Příručce používáme pojmy, které mají svůj specifický význam. Jsou označeny *takto*. Jejich význam nebo vysvětlení naleznete ve Slovníku, který je součástí Příručky.

KDO JE KDO

Mutumutu, s. r. o., se sídlem Letenské sady 1500/80, 170 00 Praha 7, IČ: 07049587, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 293720, je spoluvůrcem pojištění MUTUMUTU a je Komerční pojišťovně nápomocná při správě tohoto pojištění.

Kdykoli píšeme my, nám nebo náš, myslíme tím Komerční pojišťovnu, a. s., se sídlem Nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, IČ: 63998017, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362, takže pojistitele. Mutumutu a Komerční pojišťovna spolu komunikují a o všem se informují. Takže pokud zašlete dopis nebo e-mail na adresu Mutumutu, je to, jako by byl doručený pojišťovně, a obráceně.

A vy jste náš nejoblíbenější klient, pro vás uděláme první i poslední. A taky jste v rámci pojištění MUTUMUTU pojištěný a pojistník v jedné osobě. Tedy zjednodušeně ten, kdo je pojištěn, i ten, kdo za pojištění platí.

POJIŠŤOVÁCKÁ HANTÝRKA (SLOVNÍK)

Aktivace pojištění nastává potom, co zaplatíte první *pojistné*, čímž vyjádříte svůj souhlas s nastavením pojištění a smluvními dokumenty.

Dohoda o pojištění je dohoda mezi vámi a námi o tom, při jakých *pojistných nebezpečích* a za jakých podmínek vás kryjeme a kolik za to budete platit. Zákon ji nazývá pojistnou smlouvou.

Dohodnutá částka je částka, na kterou se pojišťujete, tedy pojistná částka. Její výši jsme si dohodli v naší *dohodě o pojištění* a tu vám vyplatíme, pokud nastane pojistná událost a vy na její vyplacení budete mít právo.

Pojistné nebezpečí je nenadálá událost, která v životě nastává nečekaně a zpravidla, když se to nejvíce hodí. Je jako nezvaná návštěva, která vám vybilí lednici, vypije pětiletou zásobu alkoholu do poslední kapky, a navíc spí ve vaší posteli. Zkrátka, když vás navštíví, stojí to nemalé peníze. I když je takových nenadálých událostí ve vašem životě subjektivně mnoho, v našem pojištění jsou za *pojistná nebezpečí*

považovány pouze pracovní neschopnost, invalidita I., II. nebo III. stupně a smrt dle článku „Pojistná nebezpečí“.

Pojistné nebo taky běžné pojistné je částka, kterou za pojištění platíte v intervalech, které jsme si domluvili v naší *dohodě o pojištění*.

Pojistné období je období dohodnuté v *dohodě o pojištění*, za které je placeno běžné *pojistné*, zpravidla jeden měsíc.

Profesionální sportovec je ten, jehož převažující část příjmů plyne ze sportovní činnosti nebo z aktivit s tím souvisejících.

Povolání je pracovní nebo jiná výdělečná činnost, která je vaším hlavním zdrojem příjmů.

Sjednání pojištění znamená nastavení a vytvoření pojištění v online sjednávací na www.mutumutu.cz. Po *sjednání* pojištění bude na váš e-mail doručena *dohoda o pojištění*, jakož i ostatní smluvní dokumenty. Platit ale začne až po *aktivaci* pojištění.

Úraz je poškození vašeho zdraví nebo vaše smrt, ke kterým došlo neočekávaně, náhle a nezávisle na vaší vůli. Kryjeme i jeho následky, které se projeví do roka po něm.

Vámi určené osobě vyplatíme *dohodnutou částku* v případě vaší smrti, pokud jste ji určili. Právníci takovou osobu nazývají obmyslená.

POJISTNÁ NEBEZPEČÍ

V rámci pojištění MUTUMUTU jste vždy pojištěni:

- pro případ smrti
a k němu si můžete sjednat tato doplňková pojištění:
- neživotní pojištění pro případ pracovní neschopnosti od 30. dne bez zpětného plnění, nebo
- neživotní pojištění pro případ pracovní neschopnosti od 60. dne bez zpětného plnění,
- životní pojištění invalidity I., II. a III. stupně,
- životní pojištění invalidity II. a III. stupně,
- životní pojištění invalidity III. stupně.

VZNIK POJIŠTĚNÍ A POJISTNÁ DOBA

1] *Dohodu o pojištění* uzavíráme na náš návrh a na domluvenou dobu na základě informací, které jste nám poskytli prostřednictvím internetové stránky www.mutumutu.cz při *sjednání* pojištění. *Dohodu o pojištění* odsouhlasíte zaplacením prvního *pojistného* – bez zbytečného papírování a podepisování. Tím svoje pojištění aktivujete.

Následně vám bude doručeno potvrzení o uzavření *dohody o pojištění*, také známé jako pojistka.

2] První *pojistné* zaplatíte do 30 dnů od *sjednání*. Uhradit ho lze bankovním převodem nebo kartou prostřednictvím platební brány, pokud to nastavení smlouvy umožňuje. Zaplacením rozumíme v případě platby kartou provedení transakce prostřednictvím platební brány tam, kde to nastavení pojistné smlouvy umožňuje. V případě bankovního převodu se rozumí zaplacením připsání platby na účet *Mutumutu*. *Pojištění* vzniká dnem, který jste si zvolili při *sjednání*. Pokud do té doby nestihnete první *pojistné* zaplatit, vzniká *pojištění* až dnem bezprostředně následujícím po dni zaplacení.

3] *Pojištění* se *sjednává* na dobu určitou. *Pojistná* doba je uvedena v naší *dohodě o pojištění*.

4] Po *aktivaci* *pojištění* zpracováváme a vyhodnocujeme informace o vás a vašem zdraví, které jste uvedli při *sjednání* *pojištění* a ve zdravotním dotazníku. Po prozkoumání vaší osobní situace (jako např. vaše úroveň angažovanosti nebo celková *pojistná* částka, na kterou jste u nás *pojištění* v rámci jiných *pojištění*) a zdravotní anamnézy vám do dvou měsíců od vzniku *pojištění* můžeme prostřednictvím *Mutumutu* navrhnout novou *výši pojistného*, změnu zvoleného *pojistného nebezpečí*, individuální výluku nebo od *dohody o pojištění* odstoupit. Dodatek k *dohodě o pojištění* s upravenými podmínkami *pojištění* a/nebo novou *výši pojistného* odsouhlasíte autorizační SMS zprávou dle instrukcí, které vám zašle *Mutumutu* e-mailem. Změněné *pojištění* bude platit od následujícího *pojistného období* po odsouhlasení dodatku.

Pokud s navrhovanou změnou nebo s novou *výši pojistného* nebudete souhlasit, stornujeme vaše *pojištění* od počátku, jako kdyby vůbec nevzniklo. Stejně tak od *dohody o pojištění* odstoupíme a *pojištění* stornujeme od počátku, pokud po vyhodnocení vaší osobní situace, informací ze zdravotního dotazníku a vaší zdravotnické dokumentace zjistíme, že vás *pojistit* nemůžeme. V obou případech vám zaplacené *pojistné Mutumutu* vrátí.

RIZIKOVÉ SKUPINY

1] Vaše *povolání* může být méně nebo více rizikové. Míra tohoto rizika má vliv na *výši pojistného*. Pokud máte více *povolání*, zohledňujeme vždy to nejrizikovější. Rozlišujeme tři skupiny *povolání*:

Povolání s běžným rizikem	administrativní práce s převážující duševní činností nebo manuální činnost např.: masér, notář, pekař, právník, recepční, servírka, telefonní operátor, truhlář, účetní, učitel, veterinář, zahradník apod.
Povolání s vyšším rizikem	povolání s vysokým rizikem vzniku úrazu např.: borač masa, elektrikář (pracující s vysokým napětím do 400 kV), člen posádky záchranného vrtulníku, hasič, pilot záchranných složek, pracovník bezpečnostních agentur, pracovník ve výškách, příslušník horské záchranné služby, tovární a zkušební jezdec motorových vozidel a plavidel, záchranář a člen havarijních sborů, těžář nerostných surovin a pracovník v dolech a báních
Povolání s příliš vysokým rizikem	povolání s nejvyšší mírou rizika, že dojde k úrazu např.: artista, kaskadér, elektrikář (pracující s vysokým napětím od 400 kV), krotitel zvířete, profesionální sportovec, osobní strážce, příslušník armády, pyrotechnik a pracovník s výbušninami, pracovník v jaderném průmyslu

2] Pokud *povolání* změňte a vaše nové *povolání* bude v jiné skupině než to původní, podle kterého jsme počítali *pojistné*, nepamenejte o tom neprodleně informovat *Mutumutu*. Tuto změnu

zohledníme ve *výši pojistného* na další *pojistná období* po oznámení změny. Buď tak, že *pojistné* snížíme, nebo vám do jednoho měsíce ode dne, kdy změnu oznámíte, navrhneme prostřednictvím *Mutumutu* jeho zvýšení. *Pojištění* můžeme také vypovědět, například pokud se stanete krotitelem divoké zvířete.

3] Nebudete-li s navýšeným *pojistným* souhlasit nebo se ke změně do 1 měsíce ode dne, kdy jsme vám ji prostřednictvím *Mutumutu* navrhli, nevyjádříte, můžeme naši *dohodu o pojištění* vypovědět s 8denní výpovědní dobou. Učinit tak můžeme do 2 měsíců ode dne obdržení vašeho nesouhlasu. Vaši nečinnost budeme také považovat za váš nesouhlas.

4] Pokud změnu svého *povolání*, která má vliv na *výši pojistného*, *Mutumutu* neoznámíte a my se o ní dozvíme až při šetření *pojistné* události, můžeme snížit *pojistné* plnění. Snížení bude odpovídat poměru skutečně placeného *pojistného* k *výši pojistného*, která by byla stanovena, pokud byste změnu oznámili.

ZMĚNY POJIŠTĚNÍ

1] *MUTUMUTU* *pojištění* je flexibilní a dokáže se přizpůsobit změnám ve vašem životě, jen se o nich musíme dozvědět. O všech změnách informujte *Mutumutu* co nejdříve.

2] Změnu můžete oznámit nebo navrhnout elektronicky způsobem uvedeným na internetové stránce www.mutumutu.cz/zmeny.

3] Pokud změňte jméno, adresu, telefon, e-mail, pohlaví, osobu, které vyplatíme plnění po vaší smrti, nebo svého lékaře, bude stačit, když to oznámíte *Mutumutu* zasláním e-mailu. Na jiné změny ale musíme *sjednat* a uzavřít dodatek k naší *dohodě o pojištění*, a to především pro:

- změnu frekvence placení *pojistného*,
- změnu *pojistné* doby,
- navýšení nebo snížení *dohodnuté částky*,
- změnu *pojistných nebezpečí*,
- změnu vašeho *povolání*.

4] Skutečnost, že jste danou změnu skutečně provedli vy nebo že souhlasíte s dodatkem k *dohodě o pojištění*, pak potvrdíte ve dvou krocích; nejdříve online a poté autorizační SMS zprávou. Pouze změnu telefonního čísla postačí potvrdit e-mailem. Změny *dohody o pojištění* ujednané prostřednictvím dodatku budou platné od následujícího *pojistného období* potom, co potvrdíte dodatek autorizační SMS zprávou.

5] Při změně *pojistné* doby, *pojistných nebezpečí* a navýšení *dohodnuté částky* opět zpracováváme a vyhodnocujeme informace o vás a vašem zdraví, které uvedete ve formuláři na změnu a taky ve zdravotním dotazníku při změně.

6] V případě, že ke svému *pojištění* přidáte nové *pojistné nebezpečí*, prodloužíte *pojistnou* dobu nebo navýšíte *dohodnutou částku* za některé *pojistné nebezpečí*, počíná dnem účinnosti této změny běžet čekací lhůta. To například znamená, že pokud do tří měsíců po této změně nastane *pojistná* událost kvůli pracovní neschopnosti nebo invaliditě z důvodu nemoci, vypočteme vám *pojistné* plnění v původní *výši dohodnuté částky* před změnou.

7] Součástí *dohody o pojištění* jsou také podmínky preventivního programu *MUTUMUTU*. Ty se mohou a budou do budoucna měnit, ale platit budou pro všechny stejně. Jak pro nové, tak i pro stávající *pojištěné* klienty. Budeme se snažit podmínky vylepšovat, ne zpříšňovat (i když i to se může stát, např. když zjistíme, že zdravotní přínosy nejsou tak prospěšné, jak jsme očekávali). V případě, byť jediné přísnější změny preventivního programu *MUTUMUTU* vás budeme informovat s dostatečným časovým předstihem, nejpozději ve lhůtě 2 měsíců přede dnem, kdy byste měli zaplatit *pojistné* za *pojistné období*, v němž

už budou změny prevenčního programu MUTUMUTU nově platit. Pokud se změnami nebudete souhlasit, oznamte nám to do jednoho měsíce ode dne, kdy jste se o změnách dozvěděli – vaše pojištění v takovém případě zanikne uplynutím *pojistného období*, na které bylo zaplacené poslední běžné *pojistné*. V případech pouhého vylepšení podmínek prevenčního programu MUTUMUTU budou změny platné od jejich oznámení.

ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

1] Pojištění končí zejména:

- a) vzájemnou domluvou mezi vámi a námi. Bez obav, s námi se vždy domluvíte. Nebudeme vás držet násilím. Pojištění můžeme ukončit na vaše přání k dnešku nebo kdykoliv do budoucna. Jak je libo. Bez výpovědní lhůty nebo poplatků,
- b) uplynutím pojistné doby,
- c) vašim úmrtím,
- d) nezaplacením *pojistného* ani v dodatečné lhůtě (uvedené v upomínce),
- e) výpovědí s 8denní výpovědní lhůtou, doručení druhé smluvní straně do 2 měsíců od *aktivace* pojištění. Pokud *dohodu* vypovíme my, vrátíme vám *pojistné*, které jste zaplatili. Nejčastěji se tak stává, pokud po prozkoumání zdravotního stavu zjistíme, že vás nepojistíme, anebo když nesouhlasíte s navrhovanými změnami v dodatku. *Dohodu* můžete v prvních 2 měsících vypovědět i vy, v takovém případě vám vrátíme poměrnou část *pojistného* a vy nám vrátíte *pojistné* plnění, pokud jsme vám nějaké již vyplátili,
- f) odmítnutím *pojistného* plnění dle bodu 3 článku „Povinnosti a následky jejich porušení“.

Pojištění invalidity zaniká dnem přiznání starobního důchodu.

Pojištění pracovní neschopnosti končí dnem rozhodnutí o přiznání invalidity III. stupně nebo vyplacením maximálního limitu *pojistného* plnění dle bodu 9 článku „Pojištění pro případ pracovní neschopnosti“.

2] Pojištění, resp. jednotlivá *pojistná nebezpečí* zanikají i dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku, např. odstoupením od *dohody o pojištění* do 30 dnů od sjednání nebo zánikem *pojistného* zájmu. *Pojistný* zájem je potřeba ochrany před následky *pojistných* událostí. Pokud váš *pojistný* zájem pomine, máte právo okamžitě zrušit *dohodu o pojištění*. A my máme právo ponechat si *pojistné* až do dne, kdy nám zánik *pojistného* zájmu oznámíte. Pokud dojde k zániku jednoho z několika *pojistných nebezpečí*, pro ostatní sjednaná *pojistná nebezpečí* je *dohoda o pojištění* platná a účinná i nadále a beze změn.

POJISTNÁ UDÁLOST

1] *Pojistnou* událost oznamujete *Mutumutu* obvykle vy, ale může ji oznámit kdokoliv jiný, kdo má právní zájem na tom, aby bylo vyplaceno *pojistné* plnění. Každou *pojistnou* událost oznamte neprodleně prostřednictvím webových stránek www.mutumutu.cz. Uveďte svoje údaje a popis toho, co se přihodilo.

2] Jak už to v Česku chodí, budeme potřebovat nějaké papíry k šetření *pojistné* události. Nižší u každého *pojistného nebezpečí* uvádíme, které to jsou. Budou nám stačit kopie dokladů, ale v některých případech se bez ověřené kopie nebo originálu neobejdeme. Může se stát, že si vyžádáme i jiné dokumenty nezbytné k posouzení nároku na výplatu *dohodnuté částky*. Náklady na pořízení těchto dokladů nesete vy. Dále můžeme přezkoumávat vámi uvedené skutečnosti a můžeme také nahlédnout do vaší zdravotnické dokumentace nebo si dopisovat s vaším lékařem o vašem zdraví současném i minulém. V mimořádných případech vás požádáme, abyste se podrobili lékařské prohlídce či vyšetření u našeho lékaře (a na naše náklady). Například tehdy, když budete s rýmičkou nemocni čtvrtý měsíc.

3] Nezapomínejte platit *pojistné* dál, i když nastala *pojistná* událost a my vám vyplácíme *pojistné* plnění. Pokud nebude *pojistné* uhrazeno, můžeme celé *pojistné* plnění nebo jeho část použít na úhradu *pojistného*, které nám dlužíte.

4] S výplatou peněz neotálíme a tak, jak zákon káže, platíme nejpozději do 15 dnů po skončení šetření *pojistné* události. Na šetření *pojistné* události máme 3 měsíce od doby, kdy máme všechny potřebné doklady.

5] První tři měsíce od počátku pojištění plyne čekací lhůta. V čekací lhůtě plníme za *pojistné* události z pracovní neschopnosti a invalidity, pouze pokud vznikly následkem *úrazu*. Pokud vznikly kvůli nemoci, nemůžeme za ně vyplatit *pojistné* plnění. Co je a není *úraz*, definujeme v slovníku.

POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD SMRTI

1] Pojištění se sjednává pro případ smrti z jakékoliv příčiny.

2] *Pojistná* událost nastane dnem vaší smrti nebo prohlášením za mrtvého.

3] Ten, kdo oznamuje *pojistnou* událost, vyplní a odešle oznámení *pojistné* události. K likvidaci *pojistné* události budeme na začátek potřebovat:

- úmrtí list nebo pravomocné prohlášení za mrtvého,
- doklad prokazující příčinu smrti,
- kopie všech dokumentů od Policie ČR a jiných orgánů, které smrt šetřily.

4] *Pojistné* plnění ve výši *dohodnuté částky*, kterou jsme si domluvili v naší *dohodě o pojištění*, vyplatíme jednorázově na účet:

- a) *vámi určené osobě*, pokud jste ji uvedli v naší *dohodě o pojištění*,
- b) pokud jste takovou osobu v *dohodě o pojištění* neurčili, bude plnění vyplaceno manželovi či manželce; nemáte-li manžela či manželku, dětem; nemáte-li manžela, manželku ani děti, pak vašim rodičům. Nemáte-li manžela, manželku, děti ani rodiče, bude plnění vyplaceno dědicům, jak stanoví zákon.

5] *Pojistné* plnění můžeme snížit až o 50 %, pokud došlo k úmrtí následkem *úrazu* za těchto okolností:

- a) v příčinné souvislosti s požitím alkoholu nebo návykové látky,
- b) pokud jste svým jednáním spáchali trestný čin,
- c) pokud jste svým jednáním jinému způsobili těžkou újmu na zdraví nebo smrt.

POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD INVALIDITY

1] Pojištění pro případ invalidity si můžete sjednat v následujících variantách samostatně nebo v kombinaci více *pojistných nebezpečí*:

- a) pojištění pro případ invalidity I., II. a III. stupně,
- b) pojištění pro případ invalidity II. a III. stupně,
- c) pojištění pro případ invalidity III. stupně.

2] *Pojistná* událost vzniká dnem rozhodnutí o přiznání invalidity I., II. nebo III. stupně, a to na základě posudku o invaliditě od Okresní/Městské/Pražské správy sociálního zabezpečení nebo obdobné instituce (dále jen OSSZ). Invalidita je dle českého práva tělesný nebo psychický handicap způsobený nemocí nebo *úrazem*, kvůli kterému již nemůžete pracovat tak jako dříve. Pokud je dle zákona pokles schopností pracovat větší než:

- 70 %, jedná se o invaliditu III. stupně,
- 50 %, jedná se o invaliditu II. stupně,
- 35 %, jedná se o invaliditu I. stupně.

Pokud nastane invalidita I., II. nebo III. stupně následkem nemoci v čekací lhůtě dle bodu 5 článku „Pojistná událost“, nebudeme ji považovat za pojistnou událost, a proto ani nevyplatíme žádné pojistné plnění.

3] Pro nahlášení pojistné události vyplňte oznámení pojistné události a dále postupujte podle instrukcí v odpovědi od *Mutumutu*. K likvidaci pojistné události budeme na začátek potřebovat:

- posudek o invaliditě, který vám vystaví OSSZ.

4] Pojistné plnění budeme vyplácet dle toho, co jsme si domluvili v naší *dohodě o pojištění*. Vyplácet vám ho budeme za každý kalendářní měsíc trvání vaší invalidity, počínaje tím, ve kterém vydá OSSZ posudek o invaliditě. Pouze plnění za první a poslední měsíc vyplatíme v poměrné výši, podle počtu dní trvání vaší invalidity v těchto měsících.

5] Oznamte nám prostřednictvím *Mutumutu* také termín kontrolní lékařské prohlídky, který stanoví posudkový lékař. Pro výplatu dalšího plnění nezapomeňte zaslat výsledek této kontrolní prohlídky. V případě, že posudkový lékař nestanovil další termín pro kontrolní lékařskou prohlídku nebo stanovil termín za víc než 1 rok, zašlete *Mutumutu* minimálně jednou ročně potvrzení o trvání invalidity. Pokud přestanete být invalidní, nezapomeňte to dát *Mutumutu* vědět.

6] Pojistné plnění vám budeme vyplácet až do konce trvání pojištění nebo do dne, kdy se váš invalidní důchod změní na starobní. Dejte vědět, až se tak stane.

7] Za *pojistné období*, za které vám náleží pojistné plnění z titulu invalidity I., II. nebo III. stupně, nemusíte platit *pojistné* za pojištění invalidity tohoto stupně.

POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI

1] Pojištění se sjednává pro případ pracovní neschopnosti s tím, že se v dohodě o pojištění dohodneme, zda vás pojišťujeme pro případ pracovní neschopnosti, která trvá:

- 30 kalendářních dnů a více (bez zpětného plnění) pro pojištění pracovní neschopnosti od 30. dne a/nebo
- 60 kalendářních dnů a více (bez zpětného plnění) pro pojištění pracovní neschopnosti od 60. dne.

Pracovní neschopnost je stav, kdy jste ze zdravotních důvodů dočasně uznáni neschopnými k výkonu svého *povolání*. Rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti vydává a potvrzuje zdravotnické zařízení působící v ČR. Pokud jste osoba samostatně výdělečně činná, váš stav potvrdí lékař na našem formuláři.

2] Pojistnou událostí je vaše pracovní neschopnost, která trvá nepřetržitě 30 nebo 60 kalendářních dnů a více, dle bodu 1 tohoto článku a *dohody o pojištění*:

- v době vašeho *povolání*; a zároveň
- mimo dobu, za kterou vám je poskytována peněžitá pomoc v mateřství,
- mimo dobu, po kterou vám je přiznána invalidita III. stupně,
- mimo dobu výkonu trestu odnětí svobody.

Tzn. jste-li v okamžiku vzniku pracovní neschopnosti momentálně nezaměstnaní nebo na rodičovské dovolené bez příjmů z povolání, plnění vám nenáleží.

3] Pokud nastane pracovní neschopnost následkem nemoci v čekací lhůtě dle bodu 5 článku „Pojistná událost“, nebudeme ji považovat za pojistnou událost, a tedy ani nevyplatíme žádné pojistné plnění. Za nemoc nepovažujeme těhotenství nebo rizikové těhotenství.

4] Pojistnou událost oznamte *Mutumutu* co nejdříve po 30. nebo 60. dni trvání pracovní neschopnosti, dle bodu 1 tohoto článku a *dohody*

o pojištění. Vyplňte oznámení pojistné události a dále postupujte dle instrukcí od *Mutumutu*.

V případě, že pojistnou událost oznámíte po více než 3 měsících od jejího vzniku, můžeme pojistné plnění přiměřeně snížit až na výši odpovídající průměrné délce léčeni pro příslušný úraz nebo onemocnění, protože již nemůžeme vaše onemocnění či poškození vašeho zdraví přezkoumat.

5] K likvidaci pojistné události budeme na začátek potřebovat:

- kopii rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti s čitelnou adresou lékaře, pokud jste zaměstnancem; v případě, že jste osoba samostatně výdělečně činná (OSVČ), předložte lékařskou zprávu,
 - potvrzení zaměstnavatele o trvání vašeho pracovního poměru nebo výpis z živnostenského rejstříku, pokud jste OSVČ. Pokud nejste v pracovním poměru, předložte kopii zápočtového listu,
 - můžeme si vyžádat také potvrzení o výši vašeho průměrného měsíčního příjmu za 3 měsíce zpětně před vznikem vaší pracovní neschopnosti, které musí potvrdit váš zaměstnavatel. Pokud jste OSVČ, předložte úplný výpis daňového přiznání k dani z příjmu za předchozí zdaňovací období, potvrzený finančním úřadem.
- 6] Pokud bude vaše pracovní neschopnost trvat, zašlete nám každý měsíc nejpозději do 10. dne:
- potvrzení o trvání dočasné pracovní neschopnosti nebo písemné potvrzení vašeho lékaře o jejím trvání, pokud jste OSVČ.

V případě, že tento doklad nedoložíte, budeme považovat pojistnou událost a tím i naši povinnost vyplatit pojistné plnění za ukončené. Tím ale neztrácíte nárok doložit tento doklad později v zákonné lhůtě.

7] Ode dne, kdy jste uznáni práce neschopnými, začíná 30denní nebo 60denní doba (dle bodu 1 tohoto článku a *dohody o pojištění*) bez pojistného plnění. Na pojistné plnění máte nárok od 30. nebo 60. dne (včetně), dle bodu 1 tohoto článku. Plnění budeme vyplácet dle toho, co jsme si domluvili v naší *dohodě o pojištění* za každý kalendářní den vaší pracovní neschopnosti.

Pojištění pracovní neschopnosti má zajistit váš měsíční příjem při dlouhodobém výpadku vašeho příjmu při nemoci nebo *úrazu*. Není tu na to, abyste na nemoci či *úrazu* vydělali a získali vyšší plnění, než je váš čistý měsíční příjem. A to nejen z *MUTUMUTU* pojištění, ale ze všech pojištění pracovní neschopnosti, která máte sjednaná. Proto si při sjednání pojištění pracovní neschopnosti od 30. a/nebo 60. dne zvolte odpovídající *dohodnutou částku*.

Tabulka maximálních *dohodnutých částek* a požadovaného průměrného čistého měsíčního příjmu:

Měsíční dohodnutá částka (Kč)	Požadovaný průměrný čistý měsíční příjem (Kč)	
	OSVČ	zaměstnanec
do 15 000	bez omezení	příjem nezkoumáme
16 500	16 500	21 500
18 000	18 000	22 500
19 500	19 500	23 500
21 000	21 000	25 000
22 500	22 500	27 500
24 000	24 000	31 000
25 500	25 500	34 500
27 000	27 000	37 000
28 500	28 500	39 500
30 000	30 000	41 500

Čistý měsíční příjem je průměrný měsíční výdělek zaměstnance stanovený zaměstnavatelem dle pracovněprávních předpisů. Pro OSVČ uplatňující výdajové paušály je za čistý příjem považováno 50 % jejich příjmů dle ustanovení §7 odst. 1 a 2 zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů. Pro ostatní OSVČ se čistý příjem počítá tak, že se od příjmů dle ustanovení §7 odst. 1 a 2 zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, odečtou výdaje vynaložené na dosažení, zajištění a udržení těchto příjmů, daně z příjmu, pojistné na sociální zabezpečení, příspěvek na státní politiku zaměstnanosti a případně i pojistné na všeobecné zdravotní pojištění.

V průběhu trvání pojištění můžete požádat o dodatečné sjednání pojištění pracovní neschopnosti od 30. dne, pokud máte již sjednané pojištění pracovní neschopnosti od 60. dne, a obráceně. Pokud je v *dohodě o pojištění* sjednána zvlášť částka pro pojištění pracovní neschopnosti od 30. dne a zvlášť pro pojištění pracovní neschopnosti od 60. dne, *dohodnutá částka* za pojištění pracovní neschopnosti od 30. dne a *dohodnutá částka* za pojištění pracovní neschopnosti od 60. dne se počítají 60. dnem sčítají a jejich součet musí odpovídat vašemu čistému měsíčnímu příjmu dle Tabulky maximálních *dohodnutých částek* a požadovaného průměrného čistého měsíčního příjmu.

Výše *dohodnuté částky* odpovídá měsíci s 30 dny. Pro měsíce s jiným počtem dní budeme počítat měsíční dávku následovně: výše měsíční dávky / 30 * počet dní v daném měsíci. Tedy 28 dní za únor a 31 dnů za květen.

Příklad pro pojištění pracovní neschopnosti od 60. dne:

V pracovní neschopnosti budete od 17. 1. do 5. 6. Šedesátý den nastane 17. 3. V dohodě o pojištění jste si zvolili dohodnutou částku 15 000 Kč/měsíc.

Počet dnů trvání pracovní neschopnosti v březnu = 15.

Počet dnů trvání pracovní neschopnosti v dubnu = 30.

Počet dnů trvání pracovní neschopnosti v květnu = 31.

Počet dnů trvání pracovní neschopnosti v červnu = 5.

*V dubnu vám vyplatíme plnění za březen celkem za 15 dní = 15 000 / 30 * 15 = 7 500 Kč. V květnu vyplatíme plnění za duben 30 dní = 15 000 / 30 * 30 = 15 000 Kč, následně v červnu vyplatíme plnění za květen 31 dní = 15 000 / 30 * 31 = 15 500 Kč a nakonec za červen opět poměrnou část za 5 dní = 15 000 / 30 * 5 dní = 2 500 Kč.*

8] Pokud při šetření pojistné události zjistíme, že váš příjem je nižší o víc než 20 % vůči příjmu odpovídajícímu *dohodnuté částce*, pojistné plnění snížíme tak, aby odpovídalo vašemu skutečnému příjmu podle tabulky.

9] Pojistné plnění za jednotlivé pracovní neschopnosti se sčítají. Dohromady vám vyplatíme plnění maximálně za 730 dní. Pro jednotlivou pojistnou událost je limit 548 dnů.

10] Pojistné plnění budeme poskytovat pouze do dne ukončení vašeho pracovního poměru, služebního poměru nebo samostatné výdělečné činnosti.

11] Souběh diagnóz. Pokud vaše pracovní neschopnost pokračuje jinou nemocí nebo *úrazem*, než pro kterou vznikla, budeme ji považovat za jednu pojistnou událost. Samozřejmě za předpokladu, že se nejedná o nemoc nebo příznaky, kterou vám diagnostikovali nebo které se projeví ještě před vznikem pojištění nebo v čekací lhůtě.

12] Opakování nemoci. Svou nemoc jste vyléčili, pracovní neschopnost ukončili, ale ta mrcha nemoc se zase vrátila, vy máte zase neschopenku, a to ani 2 měsíce neutekly? V takovém případě budeme tuto pracovní neschopnost považovat za pokračování původní pracovní neschopnosti. Pokud uběhne doba delší než 2 měsíce, budeme ji ale považovat za novou pracovní neschopnost, která musí trvat 30 dní a více nebo 60 dní a více (dle bodu 1 tohoto článku a *dohody o pojištění*), aby vám začalo být vypláceno pojistné plnění.

Dejte nám vědět, až se uzdravíte. Máme rádi šťastné konce.

VÝLUKY

Snažili jsme se vymyslet MUTUMUTU pojištění tak, aby vám pomohlo při pojistných událostech co nejvíc, ale i tak je tu pár situací, které naše pojištění nekryje:

1] V souvislosti s válkou, vzpourou, převratem, občanským nepokojem, povstáním nebo mezinárodní mírovou či bezpečnostní misí, a také pokud se aktivně podílíte na teroristickém útoku, neplníme, ani když bojujete za dobrou věc. Pokud jste ale smolař a v místě výše uvedených událostí se ocitnete náhodou, kryjeme vás. Jestli ale vyrazíte na cestu do státu či oblasti přesto, že to Ministerstvo zahraničních věcí ČR nebo obdobná autorita nedoporučují, nemůžeme vás kryt pojištěním – pak cestujete na vlastní triko. Pošlete nám pohled!

2] V důsledku působení jaderné energie, ionizace, radiace nebo radioaktivní kontaminace.

3] Při řízení dopravního prostředku nebo obsluze stroje, ke kterým je vyžadováno platné příslušné oprávnění, a vy ho nemáte. Obdobně to platí i pro případy, kdy stroj či dopravní prostředek řídila nebo obsluhovala jiná osoba bez požadovaného oprávnění a vy jste o tom věděli.

4] Pokud je důvodem pojistné události vaše vrozená vada nebo nemoc, která se projevila nebo byla diagnostikována předtím, než jste se pojistili. Taký z důvodu *úrazu*, který se vám přihodil před sjednáním pojištění, i když se jeho následky projevily po vzniku pojištění. Ve všech těchto případech neplníme pouze tehdy, pokud jste takové nemoci nebo *úrazy* neuvadli při *sjednání* pojištění nebo při žádosti o jeho změnu. Uveďte je proto pravdivě všechny v zdravotním dotazníku.

5] V důsledku sebevraždy nebo pokusu o ni a/nebo pokud sami sobě úmyslně ublížíte. Prosíme, nedělejte to, život za to stojí.

6] Pokud pojistná událost nastala v přičinné souvislosti s požitím, požíváním či aplikací alkoholu nebo jiných omamných či návykových látek, přípravků či léků nebo v souvislosti s léčením závislostí. Tato výluka neplatí u smrti následkem *úrazu*, kdy pojistné plnění pouze krátíme dle bodu 5 článku „Pojištění pro případ smrti“.

7] Pokud milujete adrenalin a zkoušíte nové sporty, fandíme vám, ale u některých z nich vás kryt nemůžeme. Když v důsledku níže uvedených sportů nebo v souvislosti s nimi onemocníte nebo se stanete invalidní, nevznikne vám právo na pojistné plnění. To neplatí v případě smrti, kdy vás kryjeme i při těchto sportech. Jedná se o následující:

- bungee-jumping, kanoje nebo rafting od úrovně WW3, skoky do vody, shark-diving, potápění s použitím dýchacího přístroje, lyžování a jízda na snowboardu a skibobech mimo vyznačené tratě, případně na vyznačených tratích mimo určenou dobu provozu, akrobacie na lyžích a snowboardech, skoky a lety na lyžích, heli-skiing (biking), motoskiing, jízda na závodních bobech, závodních skibobech a závodních saních, snowrafting, zorbing, canyoning, black-water-rafting, speleologie, ultimate fighting,
- horolezectví včetně vysokohorské turistiky, tj. turistiky či výstupů v terénu stupně obtížnosti 4 UIAA a vyššího (lezení, při kterém je vyžadována technika tří pevných bodů) včetně výstupů po předem zajištěných cestách, turistiky v horském terénu mimo povolené turistické cesty a turistiky v ledovcovém terénu; v místech s nadmořskou výškou nad 3 000 m je vyloučen i pohyb v terénu nižšího stupně obtížnosti,
- létání jakýmkoliv prostředky (např. létání ultralehkými letadly, bezmotorové létání, paragliding, parasailing, seskoky s padákem z letadel a z výšin) s výjimkou letadla pravidelné letecké osobní dopravy.

8] V případě pojištění pracovní neschopnosti pojistné plnění nevyplatíme, pokud pojistná událost nastane v souvislosti s těhotenstvím, porodem nebo potratem.

POVINNOSTI A NÁSLEDKY JEJICH PORUŠENÍ

1] Vznik pojištění stejně tak jako změny jsou podmíněny vyplněním zdravotního dotazníku. Na základě uvedených informací vás můžeme požádat, abyste se podrobili lékařské prohlídce u námi určeného lékaře nebo požádáme vašeho lékaře o doplňující informace z vaší zdravotnické dokumentace. Náklady na tuto prohlídku nebo výpis z vaší zdravotnické dokumentace uhradíme my.

2] Slibme si, že si při *sjednání* pojištění nebo jeho změně navzájem úplně a pravdivě odpovíme na všechny dotazy. Při nedodržení tohoto slibu můžete vy i my od *dohody o pojištění* odstoupit do 2 měsíců ode dne, kdy taková skutečnost vyjde najevo.

3] Pojistné plnění můžeme odmítnout vyplátit, pokud pojistnou událost způsobila skutečnost, o které jsme před sjednáním pojištění nebo jeho změně nevěděli, a kdybychom o ní věděli, tak bychom pojištění nesjednali nebo ho sjednali jinak. *Pojistné nebezpečí*, za které jsme odmítli plnit, pak zanikne dnem oznámení odmítnutí pojistného plnění. Pokud odmítneme plnění za základní pojištění smrti, zanikne celé vaše pojištění včetně všech sjednaných *pojistných nebezpečí*.

4] Pojistné plnění můžeme snížit až o 50 %, pokud zjistíme, že jste při hlášení pojistné události a její likvidaci uvedli nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje nebo nám je zamlčeli. Pokud se toto zjištění prokáže, budeme chtít, abyste nám uhradili veškeré naše náklady, které souvisely s šetřením těchto nepravdivých nebo zamlčených skutečností.

JEDNÁNÍ A DORUČOVÁNÍ

1] Komerční pojišťovna pověřila *Mutumutu* pomocí se správou vašeho pojištění. Takže když potřebujete udělat změny ve vašem pojištění nebo osobních údajích, nahlásit pojistnou událost, postěžovat si, když se nám něco nepovede, nebo když si jen chcete popovídat,

pište na: Mutumutu s. r. o., Letenské sady 1500/80, 170 00 Praha 7

mailujte na: ahoj@mutumutu.cz

volejte na: 800 810 210

Na www.mutumutu.cz můžete využít možnost online diskuze s operátorem. Dokumenty k vašemu pojištění a pojistným událostem vám budeme zasílat primárně elektronicky na váš e-mail.

2] Korespondenci zaslanou na váš e-mail považujeme za doručenu následující pracovní den po jejím odeslání. Stejně tak, když budete psát vy nám nebo *Mutumutu*.

3] Ve výjimečných případech můžeme tuto Příručku během trvání pojištění jednostranně měnit, a to za podmínek stanovených v občanském zákoníku. Učinit tak můžeme pouze v souvislosti se změnou právních předpisů. O změně této Příručky vás bude *Mutumutu* informovat předem. Máte právo pojištění dotčené změnou Příručky vypovědět, a to nejpozději do jednoho měsíce ode dne takového oznámení. Změněné pojištění v tomto případě zanikne ke konci *pojistného období*, ve kterém *Mutumutu* doručíte svoji výpověď.

NA ZÁVĚR

MUTUMUTU pojištění, včetně všech souvisejících procesů a vlastností, šlape a jede v souladu s českým právem, občanským zákoníkem, *dohodou o pojištění* a touto Příručkou.

Psát si a mluvit spolu budeme česky.

Pokud mezi námi vznikne nějaký spor, rozhodovat o něm budou české soudy. Můžete se obrátit také na Českou národní banku (www.cnb.cz), finančního arbitra v případě životního pojištění (www.finarbitr.cz) nebo na Českou obchodní inspekci v případě neživotního pojištění (www.coi.cz). Ale slibme si, že vy i my uděláme maximum pro vyřešení jakéhokoli sporu.

Tato Příručka k pojištění (verze 2.1) je platná od 8. 9. 2020.

MUTUMUTU JE SPRAVEDLIVÉ POJIŠTĚNÍ PRO VŠECHNY, KTEŘÍ ŽIJÍ ZDRAVĚ.

Kdyby bylo třeba, ozvěte se

Pokaždé, když budete potřebovat probrat cokoliv ohledně vašeho pojištění nebo životní situace, obraťte se přímo na nás, Mutumutu.

telefon
800 810 210

e-mail
ahoj@mutumutu.cz

messenger
m.me/MutumutuCz



Mutumutu, s. r. o., IČ: 07049587, se sídlem: Letenské sady 1500/80, 170 00 Praha 7, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 293720 je vázaný pojišťovací zprostředkovatel pro Komerční pojišťovnu, a. s., IČ: 63998017 se sídlem: Nám. Junkových 2772/1, 15500 Praha 5, zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362.