

# Informace pro zájemce o pojištění MUTUMUTU

“Těší nás váš zájem o pojištění MUTUMUTU. Prosíme, přečtěte si následující řádky a v případě jakýchkoliv otázek se neváhejte obrátit na Mutumutu – správce vašeho pojištění.”

## Kdo je pojistitel a kdo je pojišťovací zprostředkovatel

Pojištění MUTUMUTU vám poskytuje Komerční pojišťovna, a. s., se sídlem Praha 5, Nám. Junkových 2772/1, IČ: 639 98 017, Česká republika, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3362. Informace o solventnosti Komerční pojišťovny naleznete na <https://www.kb-pojistovna.cz/cs/kb-pojistovna/hospodarske-vysledky/index.shtml>. Veškerou komunikaci jako hlášení pojistné události, žádost o změnu, stížnosti nebo ukončení pojištění pro vás zajišťuje Mutumutu s.r.o., IČ: 070 49 587, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 293720. Mutumutu s.r.o. je vázaný zástupce Komerční pojišťovny a. s., zapsán v registru pojišťovacích zprostředkovatelů vedeném Českou národní bankou.

Komerční pojišťovna nemá přímý nebo nepřímý podíl větší než 10 % na hlasovacích právech nebo základním kapitálu Mutumutu. Totéž platí i o vztahu Mutumutu vůči Komerční pojišťovně. Pojišťovna poskytuje Mutumutu s.r.o. za činnost v souvislosti se zprostředkováním pojištění finanční odměnu.

V případě jakýchkoliv dotazů nás můžete kontaktovat na naší adrese: Letenské sady 1500/80, 17000 Praha 7, telefonu 800 810 210 a e-mailu [ahoj@mutumutu.cz](mailto:ahoj@mutumutu.cz).

## Co pojištění Mutumutu nabízí a proč je dobré ho mít

Neštěstí nechodí po horách, ale po lidech. Pojištění MUTUMUTU sice není všelék, ale pomůže při těch nejčastějších situacích, kdy přicházíte o svůj příjem. Pojistit se můžete pro případ

- pracovní neschopnosti, která trvá 30 nebo 60 dní a déle,
- invalidity I., II., nebo III. stupně,
- smrti.

Při pracovní neschopnosti a invaliditě vám po splnění podmínek dle Příručky k pojištění pojišťovna vyplatí dohodnutou částku každý měsíc. V případě vaší smrti

vyplatí pojišťovna dohodnutou částku jednorázově vašim blízkým nebo osobě, kterou za tím účelem určíte.

## Čím se pojištění řídí

Pojištění se řídí Dohodou o pojištění, Příručkou k pojištění a právním řádem České republiky.

## Jak pojištění sjednat

Pojištění MUTUMUTU sjednáte na dálku prostřednictvím internetových stránek [www.mutumutu.cz](http://www.mutumutu.cz), kde podle vašich potřeb nastavíte parametry vašeho pojištění i nebezpečí, kterých se obáváte a pro které se chcete pojistit. My na základě vašich údajů pro vás spočítáme pojistné a připravíme smluvní dokumentaci.

Komunikovat s vámi budeme elektronicky, především e-mailem. Veškerou dokumentaci vám zašleme na váš e-mail. Změny pojištění budete provádět a potvrzovat také elektronicky.

## Kolik pojištění stojí a za jaké pojistné období se platí

Výše pojistného se odvíjí individuálně od uvedených údajů jako např. věk, povolání, zdravotní stav a rozsah pojištění.

Sjednané běžné pojistné budete platit za pojistné období dohodnuté v Dohodě o pojištění, zpravidla jeden měsíc.

## Jak a kdy platit pojistné

První pojistné lze uhradit bankovním převodem nebo kartou prostřednictvím platební brány, pokud to nastavení smlouvy umožňuje. Zaplacením rozumíme v případě platby kartou provedení transakce prostřednictvím platební brány. V případě bankovního převodu se rozumí zaplacením připsání platby na náš účet.

Měsíční pojistné je splatné vždy ke sjednanému dni kalendářního měsíce a na bankovní účet, který je uveden v Dohodě o pojištění a Potvrzení o sjednání pojištění. Výše pojistného je sjednávána individuálně v Dohodě o pojištění.

Krom měsíčního pojistného neplatíte žádné další platby ani poplatky.

## Kdy pojištění vzniká

Pojištění vzniká dnem, který jste si zvolili při sjednání. Pokud první pojistné do té doby nestihnete zaplatit, vzniká pojištění dnem bezprostředně následujícím po zaplacení. Totéž platí, když si den vzniku pojištění nezvolíte vůbec.

Přijetí pojistného vám potvrdíme e-mailem. Pojištění lze sjednat na dobu minimálně 5 let.

## Kdy a jak pojištění končí

Pojištění končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno nebo vaší smrtí. Společně lze pojištění ukončit zejména vzájemnou dohodou mezi vámi a pojišťovnou. Můžete od Dohody o pojištění do 30 dnů od sjednání bez udání důvodu odstoupit – jak to udělat se dozvíte na <https://www.mutumutu.cz/dokumenty/klienti>. Každopádně pište nám na naši adresu. Do 2 měsíců od sjednání můžete také Dohodu vypovědět v osmidenní výpovědní lhůtě. Pokud od Dohody do 30 dnů odstoupíte nebo ji do 2 měsíců vypovíte, vrátíme si, co jsme si už zaplatili. Ostatní zákonné důvody ukončení pojištění jsou uvedeny v Příručce k pojištění.

## Kde pojištění platí

Pojištění pro případ smrti vás kryje po celém světě. Pracovní neschopnost ale musí potvrdit lékař v ČR a invaliditu musí potvrdit Česká správa sociálního zabezpečení.

## Jaké jsou limity pojistného plnění

Limity pojistného plnění se sjednávají individuálně v Dohodě o pojištění.

## Co pojištění nekryje aneb výluky

Upozorňujeme, že pojistné plnění bude poskytnuto pouze v případě, že pojistná událost nespadá pod některou z výluk, které jsou detailně vyjmenovány v Příručce k pojištění. Doporučujeme proto, abyste se před sjednáním pojištění s těmito výlukami důkladně seznámili.

Pojištění Mutumutu obsahuje zejména tyto výluky:

- 1) V souvislosti s válkou či povstáním nebo teroristickým útokem. Nekryje vás na cestách do států či oblastí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nebo obdobná instituce nedoporučují cestovat.
- 2) V důsledku působení jaderné energie, ionizace, radiace nebo radioaktivní kontaminace.
- 3) Při řízení dopravního prostředku nebo obsluze stroje bez platného příslušné oprávnění.
- 4) V důsledku vaší vrozené vady, nemoci nebo úrazu, které se projeví, byly diagnostikovány nebo nastaly

před počátkem pojištění a vy jste je neuvedli při sjednání pojištění nebo při žádosti o jeho změnu.

- 5) V důsledku sebevraždy, nebo pokud sám/sama sobě úmyslně ublížíte.
- 6) Pokud pojistná událost nastala v souvislosti s požitím, požíváním či aplikací alkoholu nebo jiných omamných či návykových látek.
- 7) U pojištění pracovní neschopnosti a invalidity v případě některých rizikových sportů.
- 8) U pojištění pracovní neschopnosti v případě těhotenství, porodu nebo potratu.

## Co uděláme v případě porušení povinností

Pojistné plnění může pojišťovna odmítnout vyplatit, pokud pojistnou událost způsobila skutečnost, o které jsme před sjednáním pojištění nebo jeho změně nevěděli a kdybychom o ní věděli, tak bychom pojištění nesjednali nebo ho sjednali jinak. Pojistné nebezpečí, za které pojišťovna odmítla plnit, pak zanikne dnem oznámení odmítnutí pojistného plnění.

Pojistné plnění může pojišťovna snížit až o 50 % pokud zjistí, že jste při hlášení pojistné události a její likvidaci uvedli nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje nebo je zamlčeli. Pokud se toto zjištění prokáže, bude pojišťovna chtít, abyste jí uhradili veškeré náklady, které souvisely s šetřením těchto nepravdivých nebo zamlčených skutečností.

## Jak je počítána výše pojistného plnění

### 1] Pojištění pro případ smrti

Pojistné plnění ve výši dohodnuté částky, kterou jsme si domluvili v naší Dohodě o pojištění, vyplatí pojišťovna jednorázově na účet oprávněné osobě.

### 2] Pojištění pro případ invalidity

Pojistné plnění budeme vyplácet dle toho, co jsme si domluvili v naší Dohodě o pojištění. Vyplácet vám ho bude pojišťovna za každý kalendářní měsíc trvání vaší invalidity, počínaje tím, ve kterém vydá OSSZ posudek o invaliditě. Pouze plnění za první a poslední měsíc vyplatí v poměrné výši, podle počtu dní trvání vaší invalidity v těchto měsících.

### 3] Pojištění pro případ pracovní neschopnosti

Na pojistné plnění máte nárok od 30. nebo od 60. dne (včetně). Plnění bude pojišťovna vyplácet dle toho, co jsme si domluvili v naší Dohodě o pojištění za každý kalendářní den vaší pracovní neschopnosti. Pouze plnění za první a poslední měsíc se vyplatí v poměrné výši, podle počtu dní trvání vaší pracovní neschopnosti v těchto měsících.

Váš nárok na pojistné plnění doložíte potvrzením požadovaného průměrného čistého měsíčního příjmu, dle

tabulky uvedené v Příručce k pojištění v čl. "Pojištění pro případ pracovní neschopnosti".

Bližší informace jsou uvedeny v Příručce o pojištění.

## Jak uplatnit práva na pojistné plnění

### 1] Pojištění pro případ smrti

Ten, kdo oznamuje pojistnou událost, vyplní a odešle oznámení pojistné události. K likvidaci pojistné události bude pojišťovna na začátek potřebovat:

- úmrtní list nebo pravomocné prohlášení za mrtvého,
- doklad prokazující příčinu smrti,
- kopie všech dokumentů od Policie ČR a jiných orgánů, které smrt šetřily.

### 2] Pojištění pro případ invalidity

Pro nahlášení pojistné události vyplňte oznámení pojistné události a dále bude pojišťovna potřebovat:

- posudek o invaliditě, který vám vystaví OSSZ.

### 3] Pojištění pro případ pracovní neschopnosti

Pojistnou událost nám oznamte vyplněním formuláře oznámení pojistné události co nejdříve po 60. dni trvání pracovní neschopnosti.

K likvidaci pojistné události bude pojišťovna na začátek potřebovat:

- kopii rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti (zaměstnanec) / lékařskou zprávou (OSVČ),
- potvrzení zaměstnavatele o trvání vašeho pracovního poměru, nebo výpis z živnostenského rejstříku, pokud jste OSVČ. Potvrzení zaměstnavatele o výši vašeho průměrného měsíčního příjmu za 3 měsíce zpětně před vznikem vaší pracovní neschopnosti. Pokud jste OSVČ, předložte úplný výpis daňového přiznání k dani z příjmu za předchozí zdaňovací období, potvrzený finančním úřadem.

Pokud bude vaše pracovní neschopnost trvat, zašlete nám každý měsíc nejpozději do 10. dne:

- písemné potvrzení vašeho lékaře o jejím trvání.

V případě, že tento doklad nedoložíte, bude pojišťovna považovat pojistnou událost a tím i její povinnost vyplatit pojistné plnění za ukončené.

## Když se něco nepovede

I my jsme jenom lidi a někdy děláme chyby. Když se nám něco nepovede, dejte nám vědět na naši adresu nebo kontakty uvedené výše. Záleží nám na vás, a budeme rádi, pokud se s každým problémem obrátíte nejdříve na nás. S vaší stížností se můžete obrátit také na tyto instituce:

- Finanční arbitr ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz))
- Českou národní banku ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)) – orgán odpovědný za výkon dohledu nad činností pojišťoven
- Českou obchodní inspekci ([adr.coi.cz](http://adr.coi.cz))
- české soudy
- platformu pro mimosoudní řešení sporů online řízenou Evropskou komisí ([ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr))

## Bonusy

U pojištění Mutumutu můžete získat bonus až 20 % za to, že se zdravě hýbáte, 5 % za to, že nekouříte a dalších 5 % za to, že chodíte na preventivní zdravotní prohlídky. Podrobnosti jsou uvedeny v Podmínkách preventivního programu Mutumutu.

## Jak je to s pojištěním a daněmi

Dle zákona o daních z příjmu je pojistné plnění osvobozeno od daně z příjmu. Pojišťovací činnost je dle zákona o dani z přidané hodnoty osvobozena od placení této daně.

## Jak pojišťovna nakládá s osobními údaji

Informace o tom, v jakém rozsahu, za jakým účelem a jak dlouho zpracovává vaše osobní údaje pojišťovna, naleznete v Informačním memorandu, které je k dispozici na internetových stránkách [www.kb-pojistovna.cz](http://www.kb-pojistovna.cz).

## Kdyby bylo třeba, ozvěte se

Pokaždé, když budete potřebovat probrat cokoliv ohledně vašeho pojištění nebo životní situace, obraťte se přímo na nás, Mutumutu.

telefon  
800 810 210

e-mail  
[ahoj@Mutumutu.cz](mailto:ahoj@Mutumutu.cz)

messenger  
[m.me/MutumutuCz](https://m.me/MutumutuCz)



Mutumutu, s. r. o., IČ: 07049587, se sídlem: Letenské sady 1500/80, 170 00 Praha 7, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 293720 je vázaný zástupce Komerční pojišťovny, a. s., IČ: 63998017 se sídlem: Nám. Junkovych 2772/1, 15500 Praha 5, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362